 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN</p> <p>FORMATO RESPUESTA</p>	<p>Código: FOR-ATC-002</p> <p>CONCEJO DE BOGOTÁ 11-02-2025 08:24:11</p> <p>2025ER3293 O 1 Fol:1 Anex:0</p> <p>ORIGEN: SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL/ROBERTO ANGULO SAI</p> <p>DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT</p> <p>ASUNTO: RESPUESTA AL CUESTIONARIO DE LA PROPOSICIÓN 111 DE</p> <p>OBS: S2025018011</p>	7

Bogotá D.C.

Doctor

**DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA**

Subsecretario de Despacho

Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo y Or

Concejo de Bogotá D.C.

[comisiondelplan@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondelplan@concejobogota.gov.co)

[correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)

Ciudad



Fecha: 2025-02-06 20:54:52

Radicado: S2025018011

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



Cod Dependencia: Fol:  
Tipo Documental:  
Remitente:  
Destino: CONCEJO BOGOTÁ  
Numero Folios: Anexos: 0

**Asunto:** Respuesta al cuestionario de la Proposición 111 de 2025 aprobada en la sesión de la Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial el 24 de enero de 2024. Tema: *“Gestión y manejo del canal de la sexta en Bogotá”*.

**Referencia:** Radicado No. 2025EE1387 del Concejo de Bogotá D.C.  
Radicado No. E2025003948 de la Secretaría Distrital de Integración Social.


Respetado Doctor Giraldo, reciba un cordial saludo.

En atención al cuestionario de la Proposición relacionada en el asunto, la Secretaría Distrital de Integración Social remite respuesta en el marco de las competencias de la Entidad, a partir de la información aportada por la Subsecretaría de Gestión Institucional y la Dirección Poblacional, en los siguientes términos:

**5. “Informe sobre las actividades de sensibilización y capacitación ciudadana realizadas en las áreas aledañas al Canal de la Sexta. Especifique el número de eventos, el público objetivo, los temas tratados, y los resultados obtenidos.”**

**Respuesta.** Dando respuesta a la consulta, la Secretaría Distrital de Integración Social, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024 - 2027 *“Bogotá Camina Segura”*, la Entidad Formuló el Proyecto de Inversión 7948 *“Desarrollo del abordaje integral del fenómeno de habitabilidad en calle para contribuir a la reducción de formas extremas de exclusión en Bogotá D.C.”*, orientado al desarrollo de un abordaje integral del fenómeno de habitabilidad en calle con el objetivo de contribuir a la reducción de las formas extremas de exclusión en Bogotá D.C. Este Proyecto de Inversión busca mitigar los factores de riesgo asociados a la habitabilidad en calle, al tiempo que dignifica a las personas en esta situación o en riesgo de estarlo. La propuesta está diseñada con modalidades de atención adaptadas que permiten a cada individuo transformar su proyecto de vida y mejorar su calidad de vida.

Alrededor de este Proyecto de Inversión, la Entidad implementa servicios sociales, dirigidos conforme su población objetivo, a las personas mayores; y a las y los habitantes de calle y en riesgo de estarlo respectivamente. Los servicios se encuentran dispuestos y descritos en el

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 4

Portafolio de Servicios<sup>1</sup> de la Entidad acogido en el artículo 6 de la Resolución 218 de 2023<sup>2</sup> y para los cuales todo aquel interesado en ingresar puede tramitar su ingreso siempre y cuando cumpla con los requisitos establecidos en mencionado portafolio.

De conformidad con el contexto anterior, se informa que a través del Servicio Móvil de Abordaje Territorial para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle, se implementan acciones con enfoque diferencial, de género y territorial que permitan dignificar la vida de las ciudadanas y los ciudadanos habitantes de calle, que permanecen en las calles de la ciudad y personas en riesgo de estarlo, por medio del reconocimiento del territorio, la promoción de la ciudadanía activa, el desarrollo de capacidades, el fortalecimiento de redes y entornos protectores, para la mitigación de los riesgos que inciden en el inicio de la habitabilidad en calle, así como la reducción de daños asociados a la vida en calle.


Se menciona que la comunidad y las entidades públicas deben garantizar el buen trato a las poblaciones vulnerables, sin importar las condiciones de estas y, además, deben comprender que el fenómeno de habitabilidad en calle es complejo y multicausal, y propender por la dignificación de la vida de estas personas, y por garantizar sus derechos, lo cual implica no solo proporcionar asistencia inmediata, sino también desarrollar estrategias que promuevan su inclusión social y económica.

De acuerdo con lo enunciado, se precisa que, la Secretaría Distrital de Integración Social desde la Subdirección para la Adulthood para la atención de la población habitante de calle, en general en los territorios de la ciudad donde el fenómeno social tiene presencia y en lo específico en la Localidad de Puente Aranda y la *zona* del Canal Comuneros, se han realizado las siguientes actividades a través del Equipo Territorial del Servicio Móvil de Abordaje Territorial para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle de la siguiente manera:

- **Servicio Móvil de Abordaje Territorial para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle:** Acciones de búsqueda activa, reconocimiento del territorio, desarrollo de capacidades, fortalecimiento de redes protectoras y promoción de una ciudadanía activa. Durante el segundo semestre de 2024 y enero de 2025 se realizaron 11 jornadas semanales, de asistencia de cinco días cada una en el Canal Comuneros y zonas aledañas las cuales colindan con la Localidad de Los Mártires y la Localidad de Puente Aranda., con actividades de sensibilización sobre el uso del espacio público y asistencia a ciudadanos habitantes de calle.
- **Servicio de Hogar de Paso Día y Hogar de Paso Noche para la Atención de Población Habitante de Calle:** Se dispusieron cuatro hogares de paso (Bakatá, Mártires, Puente Aranda y Voto Nacional) para brindar alojamiento, higiene personal, alimentación, y acompañamiento psicosocial.

<sup>1</sup> El cual "(...) contiene la totalidad de las fichas técnicas de los servicios, modalidades, estrategias, beneficios y transferencias monetarias de la Secretaría Distrital de Integración Social, en las que las áreas técnicas responsables describen y establecen el objeto, la oferta, la ejecución, el tipo de focalización, la población objetivo, los criterios de priorización, ingreso, egreso y restricciones.

<sup>2</sup> Por la cual se definen las reglas y principios aplicables a los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, se adoptan los instrumentos de focalización, los criterios de ingreso, priorización, egreso y restricciones, y se dictan otras disposiciones.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 4

- **Jornadas Móviles desde Servicio de Autocuidado para Población Habitante de Calle:** En los puntos Liberia y Puente Aranda UPI 32 se ofrecieron servicios de higiene personal, insumos para la dignidad menstrual y acompañamiento psicosocial. Este servicio brindar atención básica diaria a personas habitantes de calle, mediante acciones que promuevan el autocuidado, reduzcan los riesgos y daños asociados a la vida en calle, faciliten la activación de rutas de atención y contribuyan a la dignificación y bienestar general de las personas atendidas, para mitigar las formas extremas de exclusión en el marco de la habitabilidad en calle.
- **Planes de Atención Individual para el Desarrollo de Capacidades:** A partir de valoraciones interdisciplinarias, se establecieron objetivos personalizados para modificar estilos de vida y fortalecer la gestión de derechos. Este es prestado por el equipo que realiza el Servicio móvil de abordaje territorial, el Centro Sociosanitario, las Comunidades de Vida, los servicios de Alta Dependencia, y el Centro de Mujeres.

A continuación, se presentan la situación encontrada y las acciones realizadas:


- Identificación de 15 ciudadanos habitantes de calle durante la verificación del polígono del Canal Comuneros.
- 10 cambuches estructurados detectados.
- Sensibilización sobre el uso del espacio público y coordinación para el levantamiento de cambuches.

Por otro lado, la articulación interinstitucional desde del Comité Operativo Local del Fenómeno de Habitabilidad en Calle - COLFHC, instancia de articulación mensual formalizada por la Resolución 0774 de 2022, donde participan Entidades Distritales, actores privados y la comunidad local, llevaron a cabo las siguientes sesiones:

- **Los Mártires (9 de enero):** Se pactó un recorrido interinstitucional para identificar ciudadanos habitantes de calle y ofertar servicios en el Canal Comuneros.
- **Puente Aranda (31 de enero):** Se programó un recorrido por el Canal de Aguas Comuneros para el 10 de febrero de 2025.

La Secretaría Distrital de Integración Social reafirma su compromiso con la Política Pública Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle, garantizando una atención integral que respete la autonomía de las personas y promueva acciones orientadas a evitar que ninguna persona permanezca en calle en contra de su voluntad. Como parte de este compromiso, la Entidad mantiene un seguimiento constante al fenómeno de habitabilidad en calle en el Canal Comuneros y sus alrededores. En este contexto, se fortalecen las acciones de articulación con las entidades participantes de los comités operativos locales, con el fin de abordar las problemáticas identificadas y fomentar la inclusión social y la dignificación de las personas habitantes de calle.

Para mayor detalle se remite una carpeta denominada “*Punto 5*” con 3 documentos en formato PDF que contienen las fichas técnicas de las actividades y la oferta de los servicios brindado en el Canal Comuneros y zonas aledañas las cuales colindan con la Localidad de Los Mártires y la

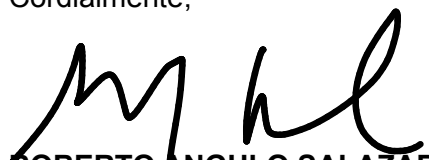
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 4

Localidad de Puente Aranda desde agosto de 2024 al enero de 2025, y las actas de la Comité Operativo Local del Fenómeno de Habitabilidad en Calle COLFHC de las localidades de Los Mártires y Puente Aranda.

- 7. “Indique el número de quejas, peticiones y reclamos recibidos en relación con el Canal de la Sexta para los años 2022, 2023 y el 2024. Desglosar en un archivo Excel la siguiente información: tipo de solicitud, fecha de interposición, mecanismo de radicación de la solicitud, fecha de remisión por competencia, seguimiento de la respuesta al peticionario/a.”**

**Respuesta.** En atención a su consulta, se informa que la Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la Subsecretaría de Gestión Institucional en el marco del artículo 9 del Decreto 113 de 2024<sup>3</sup> “*Por medio del cual se modifica la Estructura Organizacional de la Secretaría Distrital de Integración Social*”, tiene entre otras funciones la de: “(...) f) *Orientar y brindar lineamientos y directrices para el eficiente funcionamiento y operación del esquema de prestación del servicio de Atención a la Ciudadanía y la atención del Sistema de Peticiones, quejas y reclamos - PQRS.* (...)”. En este contexto se remite una carpeta denominada “Punto 7” con un documento en formato Excel denominado “PQRS”, que contiene la información del Sistema Distrital “Bogotá te Escucha”, donde se identificaron veintiséis quejas, peticiones y reclamos en relación con el Canal de la Sexta, para los años 2022, 2023 y el 2024.

Cordialmente,



**ROBERTO ANGULO SALAZAR**  
Secretario de Despacho  
Secretaría Distrital de Integración Social

Anexo:

[https://sdisgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/ejimenezs\\_sdis\\_gov\\_co/Es2aVjWSUjJLi81GUhK0twEBLbNxx5Z3Qh8bYVLjHBQ81A?e=Zvroqa](https://sdisgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/ejimenezs_sdis_gov_co/Es2aVjWSUjJLi81GUhK0twEBLbNxx5Z3Qh8bYVLjHBQ81A?e=Zvroqa)

Aprobó:	Lina María Sánchez Romero - Subsecretaria de Gestión Institucional Natalia Martínez Pardo - Directora Poblacional Carlos Alberto Cardozo Amaya – Subdirector para la Adultez
Revisó:	Juan Camilo Narváez - Despacho Erika Jiménez Ortiz - Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Mariana Pérez Hencker - Contratista Dirección Poblacional Marcela María Medina Avella - Líder Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía - SIAC
Proyectó:	Robinson Fernando Cavanzo Obando - Contratista Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía – SIAC Francisco Fajardo– Subdirección para la Adultez

<sup>3</sup> Decreto 113 de 2024 “*Por medio del cual se modifica la Estructura Organizacional de la Secretaría Distrital de Integración Social*”.  
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=139317>